

COMPROMISO DE PRIVACIDAD DE REGIONS

HECHOS

¿QUÉ REALIZA REGIONS CON SU INFORMACIÓN PERSONAL?



¿Por qué?	Las empresas financieras eligen cómo compartir su información personal. La ley federal les otorga a los clientes el derecho a limitar algunos aspectos del intercambio de información. Además, la ley federal exige que le informemos cómo recopilamos, compartimos y protegemos su información personal. Le recomendamos que lea este aviso detenidamente, a fin de comprender qué hacemos con su información personal.
¿Qué?	El tipo de información personal que recopilamos y compartimos depende del producto o servicio que tenga contratado con nosotros. Esta información puede incluir los siguientes datos: <ul style="list-style-type: none"> • número de Seguro Social y sus ingresos; • saldos de cuenta y resumen de transacciones; • historial de pagos y de crédito.
¿Cómo?	Todas las empresas financieras tienen que compartir la información personal de los clientes para realizar sus actividades diarias. En la sección a continuación, presentamos una lista con los motivos por los cuales las empresas financieras pueden compartir la información personal de los clientes, los motivos por los cuales Regions decide compartir este tipo de información y si puede limitar el intercambio de información o no.

Motivos por los cuales compartimos su información personal	¿Comparte Regions su información personal?	¿Puede limitar el intercambio de información?
A fin de realizar nuestras actividades diarias Algunos ejemplos son: procesar sus transacciones, mantener sus cuentas, cumplir con órdenes judiciales e investigaciones legales o bien para enviar informes a las oficinas de crédito.	Sí	No
Para fines de comercialización Compartimos su información personal para ofrecerle nuestros productos y servicios.	Sí	No
Para fines de comercialización conjunta con otras empresas financieras	Sí	No
A fin de realizar las actividades diarias de nuestras filiales Compartimos información relacionada con sus transacciones y experiencias.	Sí	No
A fin de realizar las actividades diarias de nuestras filiales Compartimos información relacionada con su solvencia.	Sí	Sí
A fin de que nuestras filiales le ofrezcan productos o servicios	Sí	Sí
A fin de que terceros no filiales le ofrezcan productos o servicios	No (aunque podemos compartir información anónima que no incluye identificadores personales)	No compartimos información personal

Cómo limitar el intercambio de información	<ul style="list-style-type: none"> • Llame al 1.800.240.2948 – y nuestro menú lo guiará por las distintas opciones para que realice su elección. Los usuarios de líneas TTY/TDD pueden llamar al 1.800.374.5791 y obtener ayuda para realizar su elección por escrito. • Visite una sucursal de Regions. • Hable con su asesor financiero asignado, si corresponde. <p>Importante: Si es cliente <i>nuevo</i>, podemos comenzar a compartir su información a los 30 días a partir de la fecha en que le enviamos este aviso. Si <i>deja de ser</i> nuestro cliente, continuaremos compartiendo su información, según se describe en este aviso. De todos modos, puede comunicarse con nosotros en cualquier momento para limitar el intercambio de información.</p>
Cómo limitar el contacto de comercialización directa	<ul style="list-style-type: none"> • Llame al 1.800.734.4667 y hable con un representante de Regions. • Visite una sucursal de Regions. • Hable con su asesor financiero asignado, si corresponde. <p>Importante: Se entiende por comercialización directa a todo contacto por correo electrónico, correo postal y teléfono que tenga como objetivo la comercialización de un producto o servicio. Aunque limite el contacto de comercialización directa, aun así podemos ponernos en contacto para realizar operaciones relacionadas con su cuenta, o bien según lo permita la ley.</p>

¿Tiene alguna duda?

Llame al **1.800.734.4667**, o visite nuestra sección “Privacidad y seguridad” disponible en **www.regions.com**.

Quiénes somos

¿Quién le envía este aviso?

Este aviso es proporcionado por Regions Bank y por otras empresas que llevan el nombre de Regions.

Qué hacemos

¿Cómo protege Regions mi información personal?

A fin de proteger su información personal contra el acceso u uso no autorizados, hemos implementado medidas de seguridad que cumplen con lo establecido en las leyes federales. Estas medidas incluyen salvaguardias informáticas, archivos seguros y edificios protegidos.

Nuestras políticas y procedimientos internos proporcionan protecciones adicionales para salvaguardar la información de los clientes y prohíben a los empleados el acceso a la información del cliente, excepto para fines comerciales legítimos.

¿Cómo protege Regions mi información personal?

Recopilamos su información personal, por ejemplo, cuando realiza cualquiera de las siguientes acciones:

- abre una cuenta o solicita un préstamo;
- realiza operaciones en su cuenta, como depósitos o extracciones, o utiliza su tarjeta de crédito o débito;
- proporciona información relacionada con la cuenta.

Además, recopilamos su información personal de terceros, como oficinas de crédito, filiales u otras empresas.

¿Por qué no puedo limitar todo el intercambio de mi información?

La ley federal le otorga el derecho a limitar el intercambio de información solo en estos casos:

- intercambio de información a los fines de realizar las actividades diarias de nuestras filiales (información relacionada con su solvencia);
- uso de su información por parte de nuestras filiales a los fines de comercialización;
- intercambio de información a los fines de comercialización por parte de terceros no filiales.

Es posible que las leyes estatales y determinadas empresas le otorguen derechos adicionales para limitar el intercambio de información. Para obtener más información sobre sus derechos, consulte la sección “Otra información importante” en virtud de la ley estatal.

¿Qué sucede si limito el intercambio de información en una cuenta conjunta?

Su elección se aplica de forma individual, a menos que nos indique lo contrario.

Definiciones

Filiales

Se refiere a las empresas relacionadas mediante propiedad común o control. Pueden ser tanto empresas financieras como no financieras.

Nuestras filiales incluyen empresas que llevan el nombre de Regions, así como empresas financieras, como Regions Investment Management, Inc., una consultora financiera registrada, y Regions Investment Services, Inc., un agente de seguros con licencia.

Terceros no filiales

Se refiere a las empresas que no están relacionadas mediante propiedad común o control. Pueden ser tanto empresas financieras como no financieras.

Regions no comparte información personal con empresas no afiliadas con el fin de que puedan comercializarle.

Comercialización conjunta

Se refiere a un acuerdo formal entre empresas financieras (terceros no filiales) con el objetivo de ofrecerle productos o servicios.

Entre nuestros socios de comercialización conjunta, se incluyen empresas financieras, como compañías de seguro y empresas de comercialización de productos y servicios.

Otra información importante

Es posible que determinadas leyes estatales le otorguen protecciones de privacidad adicionales. Cumplimos con todas las leyes estatales vigentes relacionadas con su información, incluida la información médica. Las cuentas que tengan dirección en California o Vermont se tratarán como si usted hubiese optado por no participar en los arreglos de comercialización conjunta.

Solo para residentes de Vermont: No compartiremos información sobre su solvencia crediticia a nuestros filiales, ni compartiremos su información personal, financiera, reportes de crédito o información de médica con terceros no filiales con fines de comercialización, más allá de lo que permite la ley de Vermont, a menos que usted nos autorice para hacerlo. Puede encontrar información adicional sobre nuestras políticas de privacidad en <https://www.regions.com/about-regions/privacy-security> o llame al **1.800.240.2948**.

Aviso exclusivo para los residentes de Nevada: Le enviamos este aviso conforme a lo establecido en la ley estatal. Si así lo solicita, podemos agregarlo a nuestra lista interna "No solicitar". Para ello, siga las instrucciones en la sección "Cómo limitar el contacto de comercialización directa". La ley de Nevada exige que le enviemos la siguiente información de contacto: Bureau of Consumer Protection, Office of the Nevada Attorney General, 555 E. Washington St., Suite 3900, Las Vegas, NV 89101; número de teléfono: 702.486.3132; dirección de correo electrónico: BCPINFO@ag.state.nv.us.

Política de No Llamar

Este aviso constituye la Política de No Llamar de Regions, la cual se exige en virtud de la Ley de Protección del Usuario de Servicios Telefónicos (TCPA). Nuestras filiales reciben capacitación sobre cómo registrar y procesar las cancelaciones de suscripción de llamadas telefónicas por motivos de comercialización. Aquellos clientes que soliciten dejar de recibir este tipo de llamadas se agregarán a nuestra lista interna de "No llamar". Regions no se comunicará con ningún cliente que figure en el registro de "No llamar" a nivel federal o estatal, a menos que así lo permita la ley.