

GUÍA RÁPIDA PARA LOS SERVICIOS MERCANTILES

Esta guía rápida de Regions es sólo para fines de información general y de discusión.

La Promesa de Sencillez de Regions®

Regions se compromete a proveerle la información que requiere para tomar buenas decisiones financieras y ayudarlo a entender cómo funcionan sus cuentas y servicios de una manera clara y sencilla.

¿Qué son los Servicios Mercantiles?

Los Servicios Mercantiles habilitan a su negocio para aceptar tarjetas de crédito, tarjetas de débito y otros tipos de pagos electrónicos. Con los Servicios Mercantiles usted puede aceptar pagos con tarjetas o pagos electrónicos de sus clientes; asimismo puede recibir directamente fondos para cualquiera de sus cuentas de cheques. Generalmente los fondos que se acreditan a una cuenta de cheques de Regions se encuentran disponibles el siguiente día hábil.

Los servicios para comerciantes de Regions son provistos por Elavon. Todas las transacciones están sujetas a las reglas operacionales del acuerdo mercantil aplicable y las reglas y normas de la marca de la tarjeta.

¿Cómo se fijan los precios de los Servicios Mercantiles?

El precio de los Servicios Mercantiles cubre una variedad de costos por aceptación y procesamiento de las tarjetas – algunos se cobran periódicamente, otros en base a un porcentaje por artículo o por transacción. En el caso del procesamiento de tarjetas de crédito y débito, estos costos pueden desglosarse en tres tipos diferentes: **tasas de descuento, tasas del procesador y tasas de intercambio.**

- La **tasa de descuento** se usa para calcular el monto que su negocio está obligado a pagar por cada transacción. Se usan varios factores para determinar la tasa, incluyendo el número de transacciones por mes, el monto promedio de las transacciones, el tipo de industria y cómo se presenta la tarjeta.
- Existen **otros cargos** que pueden ser un porcentaje o un monto fijo y se basan en los montos, la frecuencia y tipo de transacciones del negocio.
- Las **tasas de intercambio** las establecen las redes – como Visa®, Discover® y MasterCard® – y varían según el tipo de tarjeta, el tipo de negocio y método de aceptación de la transacción de pago. Estas tasas típicamente representan la porción mayor del costo por aceptación y procesamiento de tarjetas.
- ➡ **SUGERENCIA:** Usted pagará menos por las transacciones en las cuales la tarjeta de crédito o débito se presenta en forma física para hacer un pago. Debido a que el riesgo de fraude es mayor cuando no se presenta la tarjeta, usted pagará más por aquellas transacciones aceptadas a través del correo, teléfono o en línea.
- ➡ **SUGERENCIA:** Dependiendo de cómo esté estructurado el precio de sus servicios de aceptación de tarjetas, algunos de estos costos pueden estar incluidos como un componente de otro costo. Por ejemplo, las tasas de intercambio pueden incluirse como parte de la tasa de descuento cargada por el procesamiento de la tarjeta. Los costos de procesamiento se cargan en su cuenta de cheques, ya sea de forma mensual o por depósito. Estos costos aparecerán en su extracto mensual con la actividad de procesamiento de tarjetas, que está disponible en línea o por correo.

Opciones de informes disponibles para su negocio

- La actividad reciente de la cuenta, incluidos los detalles de aceptación de pagos diarios e historial de depósitos, se reporta en cada estado de cuenta mensual y a través de un servicio opcional basado en la Web.
- ➡ **SUGERENCIA:** El servicio opcional basado en la Web le da acceso a los reportes en tiempo real.

Soluciones de aceptación de pagos

- Terminales punto de venta
 - Soluciones especializadas de software diseñado para industrias específicas, por ej., restaurantes, alojamiento, atención médica, etc.
 - Terminales inalámbricas
 - Soluciones móviles compatibles con teléfonos inteligentes/tablets
 - Pedidos por correo electrónico/pedidos telefónicos
 - Comercio electrónico vía una PC, lo cual permite hacer transacciones de pago seguras a través de un sitio Web
- ➔ **SUGERENCIA:** Ya sea que su negocio cuente con equipo/software necesario o quiera comprar/arrendar equipo nuevo, debe cumplir con las normas PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) para proteger la información del tarjetahabiente. Puede encontrar información sobre el cumplimiento de los estándares PCI DSS en pcisecuritystandards.org.

OPCIONES ADICIONALES DE SERVICIOS MERCANTILES

Los siguientes servicios también están disponibles para nuestros clientes de Servicios Mercantiles:

El Servicio de Cheques Electrónicos (*Electronic Check Service*)

- El Servicio de Cheques Electrónicos (ECS, por sus siglas en inglés) convierte los cheques de papel ya sean personales o empresariales en transacciones electrónicas.
- Las soluciones ECS se pueden ajustar a las necesidades de cualquier sector mercantil.

Tarjetas de regalo/tarjetas de lealtad electrónicas

- El diseño de la tarjeta y sus características de procesamiento se pueden ajustar a las necesidades de cualquier negocio.
- Informes en línea disponibles.
- Las tarjetas se pueden usar para los programas de recompensa y retención de clientes al crear un incentivo para que repitan la visita.
- Las tarjetas se pueden usar para acreditar las devoluciones.

CÓMO INSCRIBIRSE A LOS SERVICIOS MERCANTILES

- Póngase en contacto con un ejecutivo bancario de Regions, llamando al 1-800-REGIONS (734-4667) o llene la información de contacto en regions.com/merchantservices.
- Su información será enviada al representante de ventas local de Elavon, quien se pondrá en contacto con usted dentro de un plazo de 48 horas hábiles.
- Una vez que se haya aprobado su cuenta, recibirá un Kit de Bienvenida con los detalles para comenzar. Además, un Representante de Servicios al Cliente se comunicará con usted para asegurarse de que su equipo quede configurado correctamente y de que usted entienda la solución.
- A partir de ahí usted podrá empezar a aceptar pagos con tarjeta de crédito/débito así como pagos electrónicos.

¡ESTAMOS PARA ATENDERLE!

Para obtener mayor información visite una sucursal Regions, visite regions.com/yourbusiness, o llame al 1-800-REGIONS (734-4667).

Para consultar otras Guías Rápidas® de Regions, por favor visite regions.com/clarity.