

COMPROMISO DE PRIVACIDAD DE REGIONS

DATOS

¿QUÉ HACE REGIONS CON SU INFORMACIÓN PERSONAL?



¿Por qué?

Las compañías financieras deciden como compartir su información personal. La ley federal le da el derecho a los consumidores a limitar esta distribución hasta cierto punto, pero no detenerla por completo. La ley federal también requiere que nosotros le digamos como colectamos, compartimos y protegemos su información personal. Por favor lea esta notificación detenidamente para que entienda bien lo que nosotros hacemos.

¿Qué?

El tipo de información personal que colectamos y compartimos depende del producto o servicio que usted tenga con nosotros. Esta información puede incluir:

- Número de Seguro Social e ingresos
- Saldos de cuenta e historial de transacciones
- Historial de pagos y de crédito

¿Cómo?

Todas las compañías financieras necesitan compartir la información personal de sus clientes para sus operaciones diarias. En la siguiente sección vamos a desglosar las razones por las cuales las compañías financieras comparten la información personal de sus clientes, las razones por las cuales Regions decide compartir, y si usted puede limitar esta distribución.

Razones por las cuales podemos compartir su información	¿Regions comparte?	¿Puede limitar esta distribución?
Para nuestras operaciones diarias – como por ejemplo, para procesar sus transacciones, mantener su cuenta o cuentas, responder a mandatos judiciales e investigaciones legales, o para informarle a agencias de crédito	Sí	No
Para nuestro mercadeo – para ofrecerle nuestros productos y servicios	Sí	No
Para mercadeo en conjunto con otras compañías financieras	Sí	No
Para las operaciones diarias de nuestras filiales – información sobre sus transacciones y experiencias	Sí	No
Para las operaciones diarias de nuestras filiales – información sobre su crédito	Sí	Sí
Para que nuestras filiales puedan mercadearle	Sí	Sí
Para que compañías no afiliadas puedan mercadearle	No	No compartimos

Para limitar la información que compartimos

■ Llame al 1-800-240-2948 – nuestro menú lo guiará según sus elecciones. Para TTY/TD, llame al 1-800-374-5791 para obtener ayuda al hacer una selección escrita. Por favor tenga en cuenta lo siguiente: Si usted es un cliente *nuevo*, nosotros podemos empezar a compartir su información 30 días desde la fecha en que enviamos esta notificación. Cuando ya *no sea* nuestro cliente, seguiremos compartiendo su información como hemos descrito en esta notificación. Sin embargo, nos puede contactar en cualquier momento para limitar nuestra distribución.

Para limitar el mercadeo directo

Pídale a un representante de Regions que añada su información a la Lista de No Solicitar de Regions:

- Llame al 1-800-734-4667
- Visite una sucursal de Regions

Por favor tenga en cuenta lo siguiente: Mercadeo directo es mercadeo por email, correo y llamadas telefónicas. Aunque usted limite el mercadeo directo, puede que lo llamemos para brindarle servicios con respecto a su cuenta o por cualquier otra razón permitida por la ley.

¿Preguntas?

Llame al 1-800-734-4667 o visite regions.com/privacypolicy.

Quiénes somos

¿Quién proporciona esta notificación?

Esta notificación la provee Regions Bank y otras compañías con el nombre de Regions.

Lo que hacemos

<p>¿Cómo protege Regions mi información personal?</p>	<p>Para proteger su información personal contra acceso y uso no autorizado, utilizamos ciertas medidas de seguridad que cumplen con la ley federal. Estas medidas incluyen defensas para computadoras y archivos y edificios asegurados. Nuestros empleados están obligados a cumplir con nuestro Código de Conducta y Privacidad para tener acceso a información personal del consumidor sólo para propósitos de negocios legítimos y para proteger su información confidencial.</p>
<p>¿Cómo colecta Regions mi información personal?</p>	<p>Nosotros colectamos su información personal cuando usted, por ejemplo</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ abre una cuenta o solicita un préstamo ■ hace depósitos o retiros de su cuenta, o usa su tarjeta de débito o crédito ■ provee su información de cuenta <p>También colectamos su información personal a través de terceros, como agencias de crédito, filiales u otras compañías.</p>
<p>¿Por qué no puedo limitar toda la distribución?</p>	<p>La ley federal sólo le da derecho a limitar</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ distribución para las operaciones diarias de nuestras filiales – información sobre su crédito ■ filiales usando su información para mercadearle ■ distribución para que compañías no afiliadas puedan mercadearle <p>Leyes estatales y compañías individuales pueden darle mayores derechos para limitar la distribución. Lea la sección de “Otra información importante” para conocer sus derechos bajo la ley estatal.</p>
<p>¿Qué ocurre cuando limito la distribución para una cuenta que tengo conjuntamente con otra persona?</p>	<p>Lo que usted escoja aplicará individualmente a no ser que usted nos indique lo contrario.</p>

Definiciones

<p>Filiales</p>	<p>Compañías relacionadas por control o propiedad común. Ellas pueden ser compañías financieras y no financieras.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ <i>Nuestras filiales incluyen compañías con el nombre de Regions y compañías financieras como la agencia de seguro Regions Insurance Services, Inc., y el consultor de inversión Regions Investment Management, Inc.</i>
<p>Compañías no afiliadas</p>	<p>Compañías no relacionadas por control o propiedad común. Pueden ser compañías financieras y no financieras.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ <i>Regions no comparte con compañías no afiliadas para mercadearle.</i>
<p>Mercadeo conjunto</p>	<p>Un acuerdo formal entre compañías financieras no afiliadas que conjuntamente le mercadean productos y servicios financieros.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ <i>Hacemos mercadeo conjunto con nuestros socios que incluyen compañías financieras como compañías de seguro y compañías de mercadeo de productos y servicios.</i>

Otra información importante

Usted puede tener otras protecciones de privacidad bajo ciertas leyes estatales. Nosotros cumpliremos con las leyes estatales aplicables con respecto a información sobre usted, incluyendo información médica. Cuentas con direcciones en California o Vermont serán consideradas como si usted hubiese optado por no participar en arreglos de mercadeo conjunto. Cuentas con direcciones en Vermont serán consideradas como si usted hubiese optado por no permitir distribución de información sobre su solvencia con nuestras filiales, pero podemos distribuir información sobre nuestras transacciones y experiencias con usted entre nuestras filiales sin su consentimiento.

Sólo para residentes de Nevada: Le estamos proveyendo esta notificación bajo ley estatal. Podemos incluirlo en nuestra Lista de No Solicitar interna siempre y cuando siga los pasos en la sección de “Para limitar el mercadeo directo”. Nevada requiere por ley que le proveamos la siguiente información: Bureau of Consumer Protection, Office of the Nevada Attorney General, 555 E. Washington St., Suite 3900, Las Vegas, NV 89101; número de teléfono, 702-486-3132; email, BCPINFO@ag.state.nv.us.