

## GUÍA RÁPIDA PARA LOS SERVICIOS MERCANTILES

### La Promesa de Sencillez de Regions®

Regions se compromete a proveerle la información que requiere para tomar buenas decisiones financieras y ayudarle a entender cómo funcionan sus cuentas y servicios de una manera clara y sencilla.

<p><b>¿Qué son los Servicios Mercantiles?</b></p>	<p>Los Servicios Mercantiles habilitan a su negocio para aceptar tarjetas de crédito, tarjetas de débito y otros tipos de pagos electrónicos. Con los Servicios Mercantiles usted puede aceptar pagos con tarjetas o pagos electrónicos de sus clientes; asimismo puede recibir directamente fondos para cualquiera de sus cuentas de cheques. Generalmente los fondos que se acreditan a una cuenta de cheques de Regions se encuentran disponibles el siguiente día hábil.</p> <p>Los Servicios Mercantiles de Regions son provistos por Elavon. Todas las transacciones están sujetas a las normas operativas y reglamentos de la red de pago y procesamiento aplicable.</p>
<p><b>¿Cómo se fijan los precios de los Servicios Mercantiles?</b></p>	<p>El precio de los Servicios Mercantiles cubre una gama de costos de procesamiento. Algunos tienen un cargo regular y otros se cargan basándose en una transacción o en un porcentaje de ésta. Estos costos se pueden desglosar en tres diferentes tipos para el procesamiento de tarjetas de crédito y de débito: <i>tasas de descuento</i>, <i>comisiones del procesador</i> y <i>tasas de intercambio</i>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La <i>tasa de descuento</i> se usa para calcular el monto que su negocio está obligado a pagar por cada transacción. Se usan varios factores para determinar la tasa, incluyendo el número de transacciones por mes, el monto promedio de las transacciones, el tipo de industria y cómo se presenta la tarjeta.</li> <li>• Existen <i>otros cargos</i> que pueden ser un porcentaje o un monto fijo y se basan en los montos, la frecuencia y tipo de transacciones del negocio.</li> <li>• Las redes – tales como Visa®, Discover® y MasterCard® – establecen las <i>tasas de intercambio</i> las cuales varían dependiendo del tipo de tarjeta y de las circunstancias de la transacción. Estas tasas típicamente representan la mayor porción del costo de procesamiento de tarjetas.</li> </ul> <p>➡ <b>SUGERENCIA:</b> Usted pagará menos por las transacciones en las cuales la tarjeta de crédito o débito se presenta en forma física para hacer un pago. Debido a que el riesgo de fraude es mayor cuando no se presenta la tarjeta, usted pagará más por aquellas transacciones realizadas a través del correo, teléfono o en línea.</p> <p>➡ <b>SUGERENCIA:</b> Dependiendo de cómo esté estructurado el precio para el procesamiento de tarjetas, algunos de estos costos pueden estar incluidos como un componente de otro costo. Por ejemplo, las tasas de intercambio pueden ser parte de una tasa de descuento cargada por el procesamiento de la tarjeta. Los costos de procesamiento se debitan de su cuenta de cheques ya sea mensualmente o mediante un depósito previo. Estos costos se mostrarán en su estado de cuenta mensual ya sea electrónico o en papel.</p>
<p><b>Opciones de informes disponibles para su negocio</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En su estado de cuenta mensual se le proporcionan informes sobre la actividad reciente de la cuenta, incluyendo los pormenores del procesamiento diario y el historial de depósitos. También puede obtener esta información a través del servicio opcional basado en la Web.</li> </ul> <p>➡ <b>SUGERENCIA:</b> El servicio opcional basado en la Web le da acceso a los informes en tiempo real.</p>
<p><b>Soluciones de procesamiento</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Terminales punto de venta</li> <li>• Soluciones especializadas de software diseñado para industrias específicas, por ej., restaurantes, alojamiento, atención médica, etc.</li> <li>• Terminales inalámbricas</li> <li>• Soluciones móviles compatibles con teléfonos inteligentes/tablets</li> <li>• Pedidos por correo electrónico/ pedidos telefónicos</li> <li>• Comercio electrónico vía una PC, lo cual permite hacer transacciones de pago seguras a través de un sitio Web</li> </ul> <p>➡ <b>SUGERENCIA:</b> Ya sea que su negocio cuente actualmente con el equipo/software necesario o si quiere comprar/arrendar nuevo equipo/software, su negocio debe cumplir con los estándares de la Industria de Tarjeta de Pago (PCI, por sus siglas en inglés) para proteger la información del tarjetahabiente. Puede encontrar información sobre el cumplimiento con los estándares PCI en <a href="http://pcisecuritystandards.org">pcisecuritystandards.org</a>.</p>

## OPCIONES ADICIONALES DE SERVICIOS MERCANTILES

Los siguientes servicios también están disponibles para nuestros clientes de Servicios Mercantiles:

### El Servicio de Cheques Electrónicos (*Electronic Check Service*)

- El Servicio de Cheques Electrónicos (ECS, por sus siglas en inglés) convierte los cheques de papel ya sean personales o empresariales en transacciones electrónicas.
- Las soluciones ECS se pueden ajustar a las necesidades de cualquier sector mercantil.

### Tarjetas de regalo/ tarjetas de lealtad electrónicas

- El diseño de la tarjeta y sus características de procesamiento se pueden ajustar a las necesidades de cualquier industria.
- Informes en línea disponibles.
- Las tarjetas se pueden usar para los programas de recompensa y retención de clientes al crear un incentivo para que repitan la visita.
- Las tarjetas se pueden usar para acreditar las devoluciones.

## CÓMO INSCRIBIRSE A LOS SERVICIOS MERCANTILES

- Póngase en contacto con un ejecutivo bancario de Regions, llamando al 1-800-REGIONS (734-4667) o llene la información de contacto en [regions.com/merchantservices](https://regions.com/merchantservices).
- Su información será enviada al representante de ventas local de Elavon, quien se pondrá en contacto con usted dentro de un plazo de 48 horas hábiles.
- Una vez que se haya aprobado su cuenta, recibirá un Kit de Bienvenida con los detalles para comenzar. Además, un Representante de Servicios al Cliente se comunicará con usted para asegurarse de que su equipo quede configurado correctamente y de que usted entienda la solución.
- A partir de ahí usted podrá empezar a procesar pagos con tarjeta de crédito/ débito así como pagos electrónicos.

### ¡ESTAMOS PARA ATENDERLE!

Para obtener mayor información visite una sucursal Regions, visite [regions.com/yourbusiness](https://regions.com/yourbusiness), o llame al 1-800-REGIONS (734-4667).

Para consultar otras Guías Rápidas® de Regions, por favor visite [regions.com/clarity](https://regions.com/clarity).